

# DIRECTORIO DE CONTACTO MSC COLOMBIA

## SERVICIO AL CLIENTE

CONSULTAS	CONTACTO
Tracking de embarques de importación y exportación.	
Requerimientos generales (atención y resolución de dudas).	Correo: <a href="mailto:COL-C.Service@msc.com">COL-C.Service@msc.com</a> Teléfono: 601 589 8600 Opción 1
Capacitaciones en la plataforma de myMSC.	
Soporte página web MSC.	Contacto de Escalación: <a href="mailto:katherine.hurtado@msc.com">katherine.hurtado@msc.com</a>
Atención específica del asesor de servicio al cliente.	

## BOOKINGS

CONSULTAS	CONTACTO
Confirmación de reservas de exportación y estatus de estas.	Correo: <a href="mailto:COL-Reservas.Exportaciones@msc.com">COL-Reservas.Exportaciones@msc.com</a> Teléfono: 601 589 8600 Opción 2
	Contacto de Escalación: <a href="mailto:katherine.hurtado@msc.com">katherine.hurtado@msc.com</a>

## DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACION

CONSULTAS	CONTACTO
Avisos de arribo de importación.	
Manifiestos de importación.	Correo: <a href="mailto:COL-Doc.Importacion@msc.com">COL-Doc.Importacion@msc.com</a> Teléfono: 602 398 5465
Correctores de importación.	Contacto de Escalación: <a href="mailto:elva.perez@msc.com">elva.perez@msc.com</a>
Emisión de BL de importación.	

# LOGISTICA

CONSULTAS

CONTACTO

Solicitud devolución de contenedores vacíos al interior del país.

Correo: [COL-Dev.Contenedores@msc.com](mailto:COL-Dev.Contenedores@msc.com)  
Teléfono: 601 589 8600 Opción 4

Contacto de Escalación: [m.murcia@msc.com](mailto:m.murcia@msc.com)

# MULTIMODAL

CONSULTAS

CONTACTO

Transporte terrestre en Colombia.

Correo: [COL-Operacion.Multimodal@msc.com](mailto:COL-Operacion.Multimodal@msc.com)  
Teléfono: 601 589 8600 Opción 2

Contacto de Escalación: [stiven.bonilla@msc.com](mailto:stiven.bonilla@msc.com)

# DOCUMENTACIÓN DE EXPORTACION

CONSULTAS

CONTACTO

Solicitud de correctores de exportación posteriores al zarpe.

Correo: [COL-Correctores.Exportaciones@msc.com](mailto:COL-Correctores.Exportaciones@msc.com)

Activación de reservas de exportación para ingreso de contenedor lleno a la terminal.

Correo: [COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com](mailto:COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com)

Liberaciones exportación.

Correo: [COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com](mailto:COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Buenaventura.

Correo: [CO088-Doc.Bun@msc.com](mailto:CO088-Doc.Bun@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Cartagena.

Correo: [CO088-Doc.Ctg@msc.com](mailto:CO088-Doc.Ctg@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Turbo.

Correo: [CO088-Doc.Trb@msc.com](mailto:CO088-Doc.Trb@msc.com)

601 589 8664

Contacto de Escalación: [tatiana.castano@msc.com](mailto:tatiana.castano@msc.com)

# FINANZAS

## CONSULTAS

## CONTACTO

Emisión y envío de facturas de importación y exportación (fletes, gastos locales, demoras de contenedor, facturas varias sobre servicios adicionales).

Correo: [COL-Consultas.Facturacion@msc.com](mailto:COL-Consultas.Facturacion@msc.com)

Información sobre el reintegro por devolución de depósitos y envío de comprobante de pago bancario (MSC – Cliente).

Correo: [COL-Reembolsos.Tesoreria@msc.com](mailto:COL-Reembolsos.Tesoreria@msc.com)

Canal exclusivo para clientes NO Crédito, activación de comodato importación, control sobre la cartera y aplicación de pagos de embarques pendientes por liberar.

Correo: [COL-Soporte.Comodato@msc.com](mailto:COL-Soporte.Comodato@msc.com)

Canal MSC para clientes NO crédito, para monitorear las facturas pendientes de pago y garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos para la cartera de embarques ya liberados.

Correo: [COL-Gestion.Cobranza@msc.com](mailto:COL-Gestion.Cobranza@msc.com)

Canal exclusivo para clientes Crédito, sobre activación de comodato importación, gestión y control sobre la cartera de embarques liberados y/o pendientes por liberar.

Correo: [COL-Cartera.Credito@msc.com](mailto:COL-Cartera.Credito@msc.com)

Recepción de solicitudes por devolución por saldos pagados dos veces o más.

Correo: [COL-Doble.Pagos@msc.com](mailto:COL-Doble.Pagos@msc.com)

Recepción de documentación de clientes para su creación y/o actualización en la base de datos de MSC.

Correo: [COL-Creacion.Clientes@msc.com](mailto:COL-Creacion.Clientes@msc.com)

601 589 8600 Opción 3

Contacto de Escalación: [camilo.castro@msc.com](mailto:camilo.castro@msc.com)