



INTRODUCCIÓN A
MSC EN PARAGUAY



TABLA DE CONTENIDO



4 UNA EMPRESA FAMILIAR

6 HABILITANDO CADENAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

8 UNA FLOTA MODERNA Y EFICIENTE

10 NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

12 MSC EN PARAGUAY

18 CONTACTO



UNA EMPRESA FAMILIAR

Fundada en 1970 por el Capitán Gianluigi Aponte, MSC Mediterranean Shipping Company es una compañía naviera privada, con sede en Ginebra (Suiza) desde 1978. La casa matriz de MSC supervisa a una red mundial de oficinas, cada una de ellas con responsabilidad comercial autónoma y actividades operacionales en sus respectivos países. MSC es líder mundial en transporte global y es parte del conglomerado marítimo del Grupo MSC, un negocio internacional involucrado en el sector de transporte y logística. El Grupo abarca una división de carga con MSC Mediterranean Shipping Company (MSC), Terminal Investment Limited (TiL), MEDLOG, MedTug y una división de pasajeros liderada por MSC Cruises y complementada por transbordadores de pasajeros en Mediterráneo con Grandi Navi Veloci (GNV) y Società Navigazione Alta Velocità (SNAV). Además de nuestra presencia global y operaciones a gran escala, MSC es, ante todo, una empresa familiar que comparte un patrimonio común y valores sólidos.

FIGURAS CLAVES DE MSC

- 730** naves
- 260+** rutas
- 520** puertos de escala
- 23M** TEU cargados anualmente
- 155** países
- 675** oficinas
- 150K** trabajadores del Grupo MSC

Nota: cifras claves estimadas para el 2022



Capt. Gianluigi Aponte
Director del Grupo



Diego Aponte
Presidente del Grupo



Alexa Aponte Vago
Directora Financiera del Grupo

VALORES DEL GRUPO MSC

Nuestros valores dan forma a nuestra cultura y definen el carácter de nuestra empresa. Guían cómo nos comportamos y tomamos decisiones, influyen en la contratación de trabajadores y son fundamentales para nuestras operaciones.



We are a **Family Company**

El compromiso de la familia fundadora nos inspira dedicación y confianza, aumentando nuestro sentido de pertenencia.

Compartir el espíritu emprendedor de la familia nos lleva a actuar de una manera proactiva, valiente y responsable con el mayor interés en nuestros clientes y en nuestra empresa.



We have **Passion**

Nos apasiona lo que hacemos, nos desafiamos a nosotros mismos para alcanzar la excelencia y somos tenaces para superar los obstáculos.

Al trabajar juntos y con entusiasmo, ofrecemos una experiencia única para nuestros clientes.



We are in **Continuous Evolution**

Nuestra tradición, experiencia, profesionalismo y anhelo impulsan el crecimiento rápido y sostenible de la empresa.

Nos esforzamos por proporcionar las soluciones más innovadoras para abrazar el cambio, respetando siempre la seguridad y el medio ambiente.



We **Care for People**

Estamos convencidos de que cada persona aporta un valor único. Desarrollamos relaciones auténticas basadas en la ética, el respeto y el espíritu de equipo.

Nos preocupamos de verdad por la satisfacción y la lealtad de nuestros clientes y empleados.



We believe in **Equal Opportunities**

Nuestra misión es proporcionar a nuestra gente la realización y el enriquecimiento personal.

Estamos comprometidos a compartir nuestro conocimiento, brindar capacitación y apoyo para el crecimiento profesional de nuestra gente. Nos aseguramos de ofrecer oportunidades equitativas para el desarrollo profesional a largo plazo, abarcando la diversidad y valorando todas las culturas.

HABILITANDO CADENAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

[msc.com/sustainability](https://www.msc.com/sustainability)

Los sólidos valores fundamentales y la visión a largo plazo del Grupo MSC impulsan nuestro compromiso de crear un futuro sostenible. Nos enorgullecemos actuar con responsabilidad, colaborando con las partes interesadas en busca de soluciones sostenibles para abordar los desafíos globales de hoy, así como las tendencias emergentes que impactarán nuestro negocio en los años y décadas por venir.

Nuestro enfoque único hacia la sustentabilidad abarca e incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) en todo nuestro negocio y se refleja en todo eso que hacemos. Como una empresa global en crecimiento en el transporte marítimo y logística, buscamos contribuir a la construcción de empresas resilientes y cadenas de suministro inclusivas y creemos que operar beneficia de manera sostenible a nuestros colegas y tripulación, a nuestros clientes y las comunidades en las que operamos. MSC trabaja con partes interesadas públicas y privadas, asociaciones industriales, asociaciones específicas de combustible, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y otros para innovar, encontrar soluciones y maximizar nuestro valor colectivo. Además de compartir conocimientos, experiencia técnica y recursos complementarios, así como compartir riesgos, vemos nuestra participación en plataformas

colaborativas como una oportunidad para alinear intereses en torno a una visión común.

Estamos comprometidos con el avance de nuestra industria al viaje de descarbonización, catalizando el crecimiento económico y apoyar a los actores locales en su participación en el comercio mundial actividades, garantizando al mismo tiempo el respeto de los derechos humanos en todos toda la cadena de valor. Nuestra dedicación y pasión, nuestra fiabilidad y la resiliencia como empresa se encuentran entre las razones por las que las economías locales, los productores y los consumidores puede confiar en nosotros para facilitar el comercio.

DIRIGIENDO LA SUSTENTABILIDAD EN MSC

En MSC, tenemos un **Propósito** claro que hacemos realidad a través de nuestra Hoja de **Ruta de Sustentabilidad**, que está alineada con los ODS y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece nuestras tres Prioridades de Sustentabilidad. La acción por el clima es un imperativo global, que requiere una acción colectiva mientras navegamos por la transición energética. Como empresa líder, MSC tiene un papel crucial

que desempeñar en la descarbonización de la logística. La colaboración en la cadena de suministro y de valor es clave para permitir las inversiones necesarias para descarbonizar y acelerar las soluciones a escala. **Facilitamos la descarbonización de la logística** de carbono, apoyando soluciones de transición logística y centrándonos en la eficiencia energética

La economía mundial depende del transporte y la logística para el comercio, generando crecimiento y prosperidad social. MSC está en una posición única para crear valor conectando a las comunidades locales, facilitando el acceso al mercado global y apoyando a los clientes mediante cadenas de suministro resistentes y sin interrupciones. **Fomentamos el comercio inclusivo** contribuyendo al crecimiento económico, creando resiliencia en toda la cadena de valor mundial y desarrollando el comercio local.

Vivimos en un mundo interconectado en el que los negocios de empresas globales conectan y aportan prosperidad a las personas y las sociedades. Promover los derechos humanos y garantizar una economía sin emisiones de carbono están en el centro de las actividades de MSC. Nuestro impacto social va más allá de nuestra diversa plantilla e incluye a

nuestros socios comerciales, con los que trabajamos para construir una red de suministro sustentable. **Abordamos los retos sociales** promoviendo los derechos humanos; la diversidad, la equidad comprometiendo a nuestra cadena de suministro.

ACCIÓN POR EL CLIMA MIENTRAS PROTEGEMOS NUESTRO PLANETA

Como empresa líder cuyo negocio impacta y es impactado por el clima, MSC tiene un papel clave que desempeñar en acelerar la transición energética a medida que descarbonizamos nuestras operaciones. Estamos comprometidos con la descarbonización hacia el objetivo de cero emisiones netas en 2050, sin depender de ninguna compensación externa de carbono – y desde 2008 hemos reducido nuestras emisiones en más de un 40%.

A medida que nuestra industria cambia a otras fuentes de energía, nuestro camino hacia el cero neto catalizará los esfuerzos para acelerar nuevas tecnologías y la innovación con un impacto directo en la creación de oportunidades y nuevos mercados, la evolución de las cadenas de suministro y la necesidad de nuevos empleos y competencias.

NUESTRO PROPÓSITO

Conectamos el mundo, fomentando la prosperidad social inclusiva y el crecimiento económico, respetando y cuidando el hogar que todos compartimos, nuestro planeta azul.



UNA FLOTA MODERNA Y EFICIENTE

MSC opera una de las flotas más jóvenes del mundo, incluyendo algunos de los buques con menor huella de carbono en la actualidad. Nuestro buque ultra grande Clase Gülsün, nos ayuda a alcanzar economías de escala, lo que se traduce en menores emisiones de carbono por contenedor transportado. MSC ganó el premio “Buque del Año” en los Seatrade Maritime Awards International 2020, reconociendo a uno de nuestros buques de la Clase Gülsün, por su eficiencia energética, impacto medioambiental, sostenibilidad, adopción de nuevas tecnologías, seguridad y protección.

Además de nuestra importante inversión en buques nuevos y de tecnología avanzada, continuamos con un amplio programa de modernización y otras medidas para lograr una eficiencia óptima.

1970

Patricia

78m
(Contenedores no utilizados aún)

1984

Alexandra

650 TEU, 150m
Primer buque portacontenedores completo

1996

MSC Alexa

3,300 TEU, 244m
Primer buque nuevo encargado por MSC a Fincantieri

MSC Rafaela

2001

MSC Flaminia

6,800 TEU, 300m
Primer post-Panamax construido en Corea

2005

MSC Pamela

9,400 TEU, 336m

2008

MSC Daniela

14,000 TEU, 366m

2015 - 2017

MSC Oscar

19,224 TEU, 395m
20 buques de la clase Oscar en servicio

2019-2021

MSC Gülsün

23,756 TEU, 399.9m
16 buques de la clase Gülsün en servicio

NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

SOLUCIONES DE ENVÍO

SERVICIOS COMERCIALES

Los agentes comerciales de MSC tienen un conocimiento profundo de los mercados individuales extranjeros y la dinámica de mercados específicos. Nuestros expertos ofrecen soluciones locales y específicas y asesoramiento sobre los factores que afectan el tránsito de cualquier tipo de carga.

Estos pueden incluir:

- Condiciones en las terminales
- Infraestructura de transporte local o exterior
- Retrasos en el atraque o congestión
- Cambios normativos y políticos locales o en el extranjero
- Procedimientos aduaneros pertinentes

CARGA SECA

MSC proporciona equipos, conocimientos y experiencia para mover productos básicos; desde productos agrícolas a electrodomésticos, pero también para manejar con seguridad otros tipos de carga: peligrosa, de grado alimentario, raros y preciosos.

CARGA REFRIGERADA

MSC posee una de las flotas de contenedores refrigerados más grandes del mundo y ofrece una atención al cliente y experiencia inigualables en el transporte global de carga refrigerada (por ejemplo, carnes, productos lácteos y pulpa de fruta congelada). Los productos perecederos requieren un control preciso de la temperatura para mantener su calidad hasta su destino final. En MSC, seguimos

procedimientos de control altamente estandarizados para optimizar el proceso de enfriamiento.

CARGA PROYECTO

Brindamos servicios globales de carga sobredimensionada y a granel. Al ser expertos en el transporte de carga sobredimensionada, tenemos acceso a equipos especializados e instalaciones de manipulación, como remolques elevadores de contenedores, grúas flotantes y soluciones de sujeción de carga.

SOLUCIONES TERRESTRES

TRANSPORTE INTERMODAL & SOLUCIONES DE TRANSPORTE

MSC ofrece transporte por carretera, ferrocarril y barcaza, lo que permite la entrega puerta a puerta y la conectividad con los centros comerciales de todo el mundo.

- Soluciones de transporte intermodal de importación: MSC ofrece transporte por carretera para clientes de importación y barcazas que permiten la entrega puerta a puerta.
- Apoyo en Despacho Aduanero: Desde el inicio del viaje de su carga hasta su destino. Cuando importa sus productos con MSC, nuestro experimentado equipo sabe qué regulaciones se aplican y qué documentos debe presentar. Lo guiarán a través de los procedimientos de despacho de aduanas, incluida la documentación transfronteriza y los trámites aduaneros.
- Comercio transfronterizo: cuando la carga se mueve entre un origen y un destino sin que ingrese al país donde

está registrado el remitente, se conoce comúnmente como comercio cruzado o transfronterizo. MSC cuenta con equipos dedicados de especialistas con experiencia en todos los aspectos de operaciones cruzadas.

SOLUCIONES DIGITALES

En MSC, creemos que la digitalización también tiene el poder de hacer que el transporte marítimo sea más eficiente, seguro y sustentable. Invertimos continuamente en el desarrollo de nuevas herramientas y tecnologías digitales para brindar a los clientes soluciones de gestión de envíos en línea fáciles de usar, flexibles y confiables.

Los clientes de MSC pueden acceder a myMSC, nuestra plataforma oficial de comercio electrónico disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en msc.com, donde pueden realizar y administrar sus reservas, enviar documentos, rastrear sus envíos y recibir notificaciones, ver todo de un vistazo y a través de varios dispositivos.

MSC eBL

MSC eBL es nuestra solución digital para tramitar el Bill of Lading (BL) con un clic. Esta solución segura y fácil de usar ayuda a nuestros clientes y sus socios comerciales a ahorrar tiempo, reducir costos y dar un paso más hacia sus objetivos de sustentabilidad.

INTEGRACIONES DIRECTAS

Gracias a las soluciones API (Interfaz de programación de aplicaciones) y EDI (Intercambio electrónico de datos) de MSC, nuestros clientes pueden administrar sus envíos

con múltiples transportistas, reducir la necesidad de trabajo manual y controlar todas sus transacciones de envío desde un solo lugar.

SMART CONTAINERS

Enviar con MSC significa tener información en tiempo real sobre su carga en cualquier momento, puerta a puerta, por mar, ferrocarril o carretera. Nuestras soluciones de contenedores inteligentes le permiten rastrear su carga, ver las condiciones de temperatura y estar informado de los golpes y el estado de la puerta.

SOLUCIONES PEACE OF MIND

MSC comprende el estrés financiero y emocional causado a las empresas por la pérdida o el daño de la carga. Es por eso que diseñamos nuestras Soluciones Peace of Mind para brindar a los clientes la cobertura más amplia posible para el transporte marítimo y terrestre. Nuestras oficinas locales se encargarán de todo el proceso por usted, desde la cotización inicial hasta la resolución rápida de la reclamación.

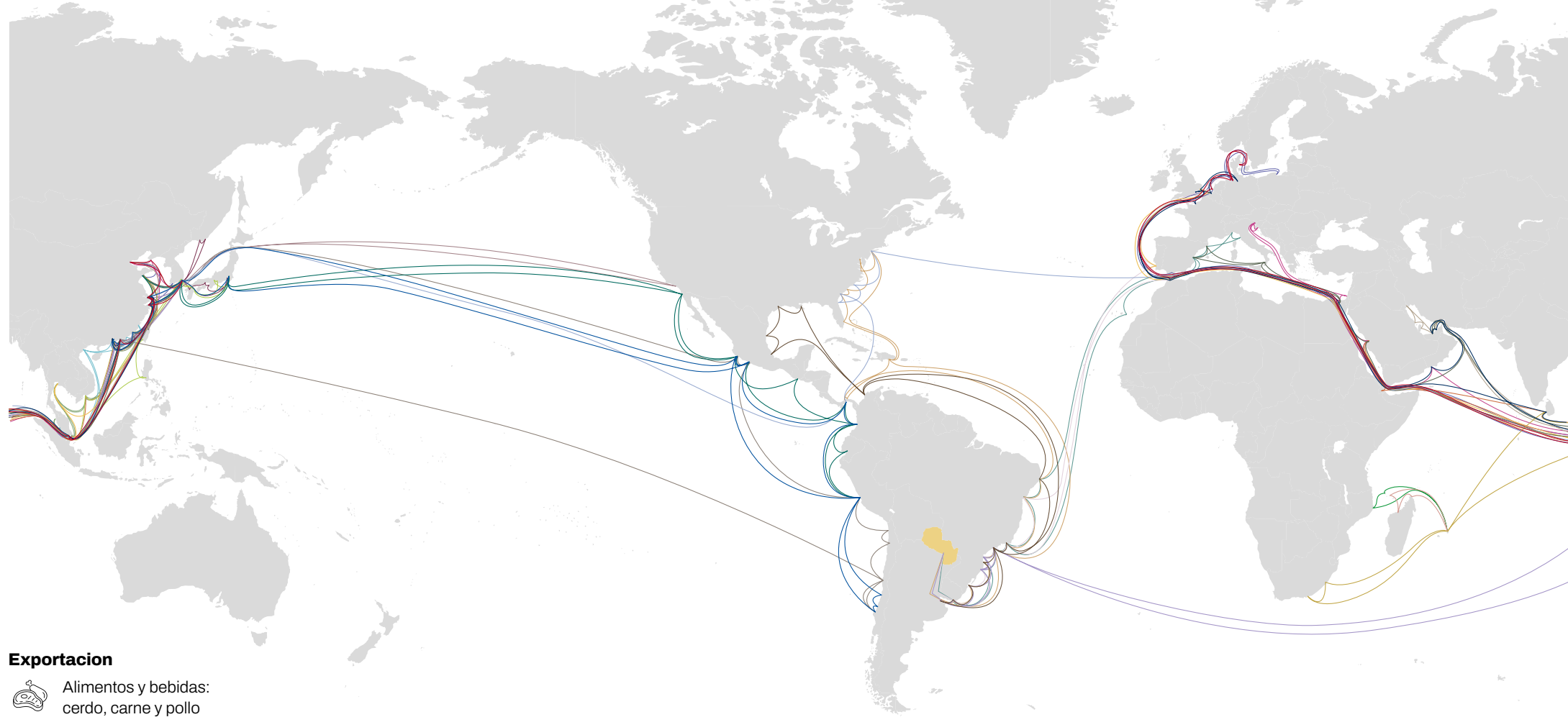
MSC CARGO INSURANCE

Colaboramos con socios de seguros locales de confianza para ofrecer una cobertura integral de seguro de carga. Todas nuestras pólizas se brindan con cobertura total (todos los riesgos, términos ICC A) para protegerlo contra los peligros inherentes al transporte marítimo y terrestre, y para asegurar una compensación total en caso de pérdida o daño de su carga.











MSC EN PARAGUAY

MSC brinda servicios de envío confiables y eficientes desde y hacia Paraguay desde hace 25 años. Nuestro equipo altamente calificado y dedicado está comprometido a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y nos enorgullece brindar un servicio al cliente de primer nivel. Nuestros servicios de transbordo fluvial en Montevideo y Buenos Aires conectan a Paraguay con el mundo, asegurando que nuestros clientes tengan acceso a los centros comerciales más importantes del mundo. Ofrecemos cinco servicios marítimos principales, lo que nos permite brindar una cobertura global integral a nuestros clientes. Nuestra cobertura nacional está garantizada a través de nuestras operaciones en las principales terminales locales de Asunción, Pilar y Villeta. En MSC, estamos comprometidos a brindar servicios de envío confiables y eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en Paraguay y más allá.




























INDUSTRIAS CLAVE

Importación

-  Electrodomésticos
-  Vehículos, repuestos, neumáticos y cubiertas
-  Bebidas
-  Químicos y petroquímicos
-  Hierro y Acero
-  Papel
-  Maquinaria
-  Plásticos y Polímeros

Exportación

-  Alimentos y bebidas: cerdo, carne y pollo
-  Carbón, Madera
-  Arroz
-  Chatarra
-  Semillas
-  Azúcar y caña de azúcar

- | | | |
|--|--|--|
|  ALBATROS |  INGWE |  PETRA |
|  ANDES EXPRESS |  IPANEMA |  PHOENIX |
|  AZTEC |  JADE |  SEAGULL |
|  CONDOR |  JAGUAR |  SILK |
|  EMERALD |  LION |  SUNRISE |
|  GULF TO SAEC STRING 2 |  NEW FALCON |  USA TO SEAC (STRING 1) |
|  INCA |  NEW ORIGAMI |  WEST MED TO SAEC |
|  INDIAN OCEAN RELAY SERVICE 2 |  NWC TO SAEC - STRING 1 | |
|  INDIAN OCEAN RELAY SERVICE 4 |  ORCHID | |

SOLUCIONES DE TRANSPORTE

CARGA REFRIGERADA

[msc.com/refer](https://www.msc.com/refer)

MSC es líder mundial en el transporte de carga refrigerada y opera una de las flotas más jóvenes del mundo. Transportamos más de 2 millones de contenedores reefer al año a nivel mundial.

Gracias a más de 50 años de experiencia, somos expertos en el transporte de carga refrigerada y congelada en el mundo. Desde pescado, carne y alimentos congelados, hasta productos farmacéuticos, frutas y verduras.

Seguimos invirtiendo en las últimas tecnologías de refrigeración para ofrecer a nuestros clientes las condiciones de transporte óptimas para su carga perecible. Mientras los contenedores reefer están a bordo en nuestros buques o en puerto, estos permanecen conectados a una fuente de energía, y mientras están en tránsito por tierra, MSC proporciona un generador diésel portátil Genset para mantener la temperatura requerida.

Nuestros contenedores reefer están disponibles en 40 pies cúbicos y son controlados a través de un microprocesador integrado, capaz de ajustar el aire fresco, deshumidificar, eliminar CFC (asegurando una mínima pérdida de temperatura) y enfriar/calentar maquinarias de alta calidad. Además, nuestros contenedores reefer están equipados con un software programado para mostrar códigos de alarma específicos en caso de que se detecte

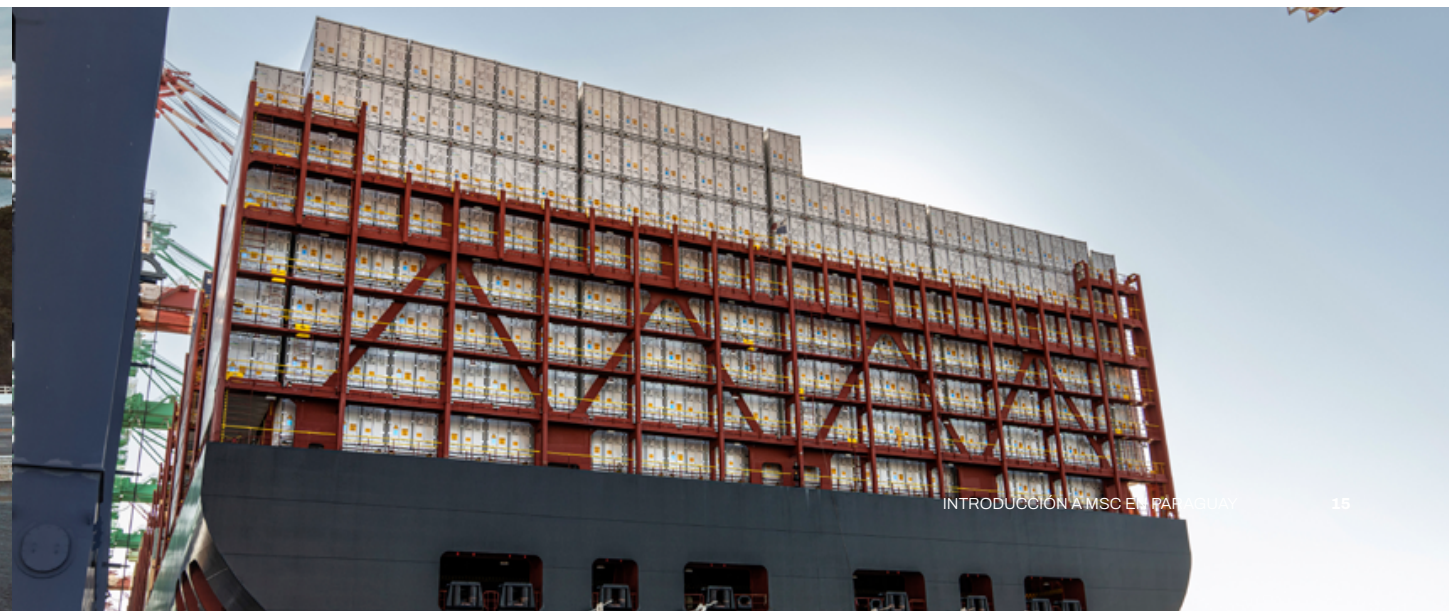
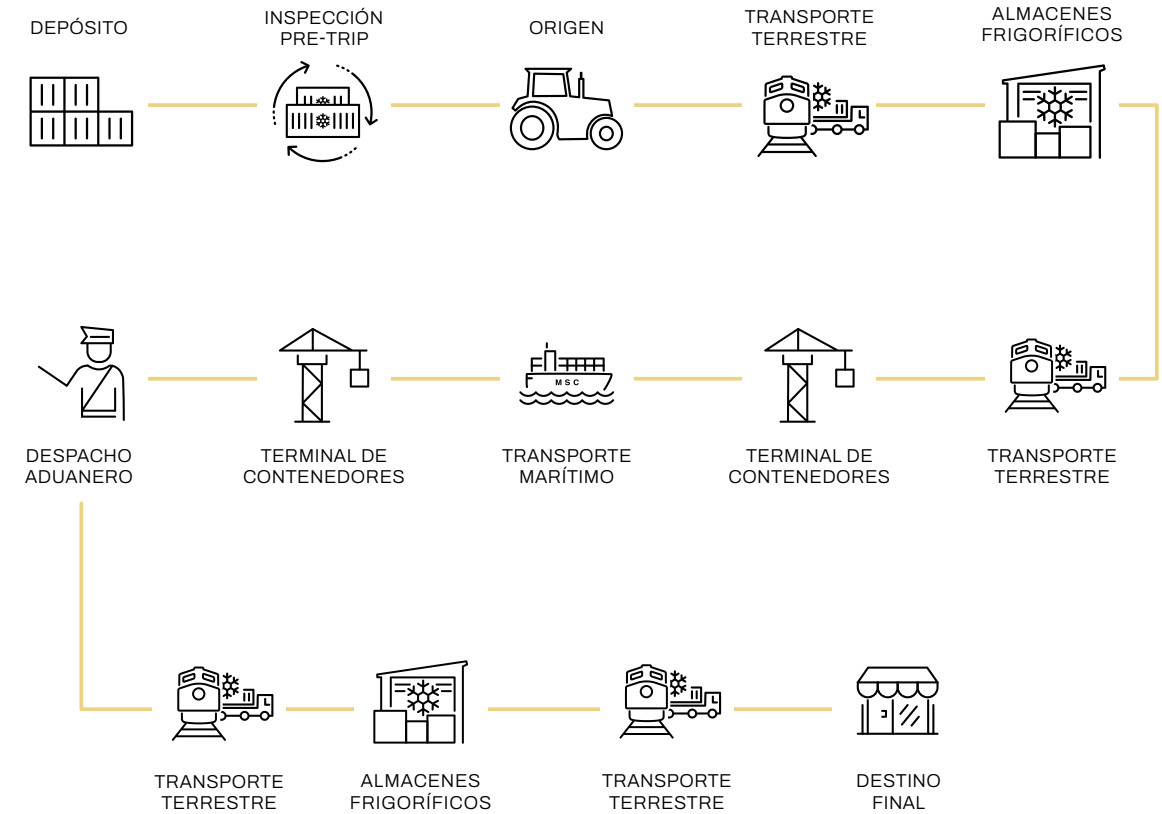
un mal funcionamiento. Nuestros ingenieros, totalmente capacitados, son notificados inmediatamente y pueden atender la unidad directamente, asegurando que la calidad del producto no se vea comprometida.

Al transportar carga perecible, MSC toma las precauciones necesarias para mantener las condiciones óptimas en todo momento. Esto ayuda a nuestros clientes a cumplir con los requisitos reglamentarios pertinentes y a conservar el valor de venta de su carga a destino.

PRINCIPALES FORTALEZAS

- Más de 1.000 especialistas reefer que se capacitan continuamente en las últimas normas y tecnologías
- La principal flota de contenedores refrigerados del mundo
- Antigüedad promedio de los contenedores menor a 7 años
- Procedimientos de control altamente estandarizados
- Servicios semanales y regulares a destinos mundiales

SOLUCIONES LOGÍSTICAS DE LA CADENA DE REFRIGERACIÓN



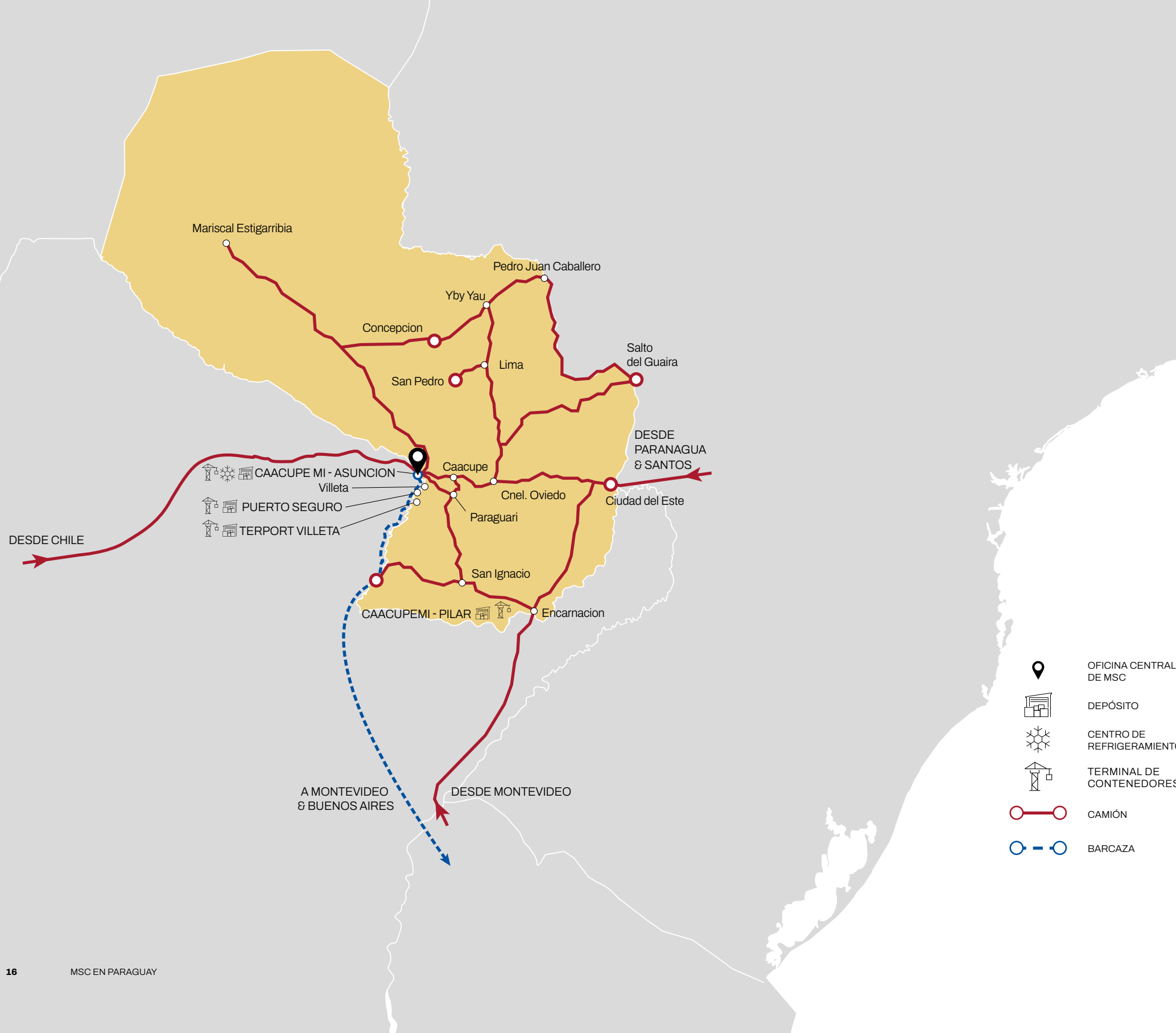
SOLUCIONES TERRESTRES

TRANSPORTE INTERMODAL Y SOLUCIONES TERRESTRES

[msc.com/inland-solutions](https://www.msc.com/inland-solutions)

Como líder en transporte marítimo y logística, MSC ha desarrollado una red integrada de soluciones fluviales y terrestres en todo el mundo, conectando áreas remotas y expandiendo infraestructuras tierra adentro. Ofrecemos soluciones puerta a puerta y proporcionamos negocios relacionados con la carga. Todas nuestras soluciones de transporte se complementan con la experiencia específica de la industria.

En Paraguay, ofrecemos soluciones de transporte transfronterizo directo desde los principales puertos marítimos de la región -Montevideo, Paranaguá, Santos, San Antonio y Valparaíso- a cualquier punto del país, así como soluciones terrestres dentro del territorio nacional, garantizando una entrega segura y eficiente de su carga.



-  OFICINA CENTRAL DE MSC
-  DEPÓSITO
-  CENTRO DE REFRIGERAMIENTO
-  TERMINAL DE CONTENEDORES
-  CAMIÓN
-  BARCAZA



CONTACTO

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING CO. (PARAGUAY) S.A.
As agent of MSC Mediterranean Shipping Company SA, Geneva

MSC ASUNCIÓN

Guido Spano 1397.
Edificio Atrium, 1° Piso
Asunción, Paraguay
T: +595 21 616 8000
E: PRY-info@msc.com



MOVING THE WORLD, TOGETHER.



[msc.com/paraguay](https://www.msc.com/paraguay)