

## DESCONSOLIDACIÓN / VACIADO PUERTO

Buen día estimado cliente,

Por favor notar nuestro procedimiento para contenedores vaciados, desconsolidados en dentro de la terminal:

**Para realizar los vaciados en puerto, por favor siempre solicitar la autorización por parte de MSC al correo [CO088-logistica.colombia@msc.com](mailto:CO088-logistica.colombia@msc.com) Junto con la aceptación del costo de USD25 por vaciado.**

### CARTAGENA

- Si el vaciado se realiza en puerto COMPAS enviar el respaldo de la carta de vaciado. Una vez la unidad sea vaciada por favor enviar correo de notificación para generar el cierre de comodato al correo [CO088-logistica.colombia@msc.com](mailto:CO088-logistica.colombia@msc.com).
- Tener presente que en CONTECAR / SPRC si el contenedor es vaciado debe ser retirado de la terminal y esto generará un cobro de 25 USD correspondientes al retiro de la unidad el cual será facturado al consignatario, por otra parte, este deberá ser movilizado a puerto Compas o patio según instrucción de logística.

Si el cliente decide dejar la unidad en CONTECAR / SPRC debe aceptar la factura de USD 250 para retiro por parte de la línea.

Las unidades **IMO** y **SOC** no pueden ser vaciadas en puerto, En caso de que el contenedor tenga etiquetas IMO debe ser retirado de puerto y se debe remover las etiquetas IMOS para ser devuelto en Patio Intermodal.

### BUENAVENTURA

En puerto SPIA / SRPBUN el cliente debe enviar la solicitud a MSC con la aceptación de los 25USD, luego validar con terminal procesos de vaciado, una vez vaciada por favor enviar correo de notificación para generar el cierre de comodato a los correos [CO088-logistica.colombia@msc.com](mailto:CO088-logistica.colombia@msc.com)

Tener en cuenta que se consultara a puerto la fecha del vaciado para poder generar el cierre, una vez tengamos respuesta del terminal, se confirmara a ustedes fecha y cierre de comodato.

Las unidades **IMO** y **SOC** no pueden ser vaciadas en puerto, En caso de que el contenedor tenga etiquetas IMO debe ser retirado de puerto y se debe remover las etiquetas IMOS para ser devuelto en Patio Intermodal.

Best regards